

## **INFORMACIÓN IMPORTANTE**

**Diciembre 1 de 2022**

Durante el día de hoy se han presentado fallas en el funcionamiento de algunos canales de Davivienda y DaviPlata. El equipo de expertos del área de tecnología, está trabajando para resolver las dificultades y seguir brindando el mejor servicio.

Para los clientes de Davivienda que requieran efectivo, ya la red de cajeros automáticos está habilitada y en funcionamiento al igual que nuestras oficinas. Así mismo para quienes requieren hacer uso de sus medios de pago, ya lo pueden hacer a través de comercios y usar sus tarjetas de crédito sin ningún problema.

A nuestros clientes empresariales les informamos que los portales Pyme y Corporativo ya se encuentran en total funcionamiento

Esta situación no ha puesto en riesgo la seguridad de los recursos de nuestros clientes. El origen de esta situación no se debe a ningún tipo de ataque ni se ha vulnerado la infraestructura del banco. Agradecemos la comprensión y paciencia y lamentamos los inconvenientes que esperamos resolver en el menor tiempo posible.